



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

A imprimer et à renvoyer dûment rempli, signé et affranchi au tarif lettre recommandée,  
dans le délai légal de 14 jours à réception de l'objet.  
(voir chapitre 9 des C.G.I Rétractation et délai sur le site ou au dos de la facture)

Je soussigné(e), déclare annuler la commande ci-après référencée :

- Numéro de commande : .....
- Date de la commande : .....
- Mail (obligatoire pour l'envoi de l'accusé de réception) : .....
- Nom et prénom du client : .....
- Adresse de livraison : .....

Fait le : .....

A : .....

Signature du client :

### A renvoyer par courrier à :

Mme TOUTAIN Laurence  
5 rue des Mimosas  
49125 Tiercé  
tél : 06-49-98-79-70

Email : Lumantik49@gmail.com (ou) par le site : [www.Lumantik.com](http://www.Lumantik.com)

**un accusé de réception vous sera adressé à réception de votre demande d'annulation**

**Envoy du formulaire :** 2 choix, remplir en ligne et transférer, ou éditer ce document, le remplir, le dater et le signer, et l'envoyer par courrier recommandé. Dans les 2 cas un email vous sera adressé à réception de votre demande de rétractation.

**Retour de l'objet :** sous 14 jours maximum à partir de la date de votre rétractation, vous devez envoyer le colis contenant l'objet. Le produit doit être en l'état d'origine, et dans son emballage d'origine. **Le cout du renvoi de la marchandise est à la charge de l'acheteur.** La même garantie devra être apporté que lors de la livraison chez le vendeur.

**Remboursement :** effectué dans un délai de 14 jours, après réception de la marchandise. Le bien ne devra pas être cassé ou détérioré lors du transport, assurez vous du bon conditionnement de l'objet, votre responsabilité est engagé sur le retour du bien (traçabilité et conditionnement du produit). L'acheteur devra impérativement envoyer la preuve de l'expédition du colis (scan ou copie du N° de colissimo et date d'envoi).